



GWARANCJA JAKOŚCI DLA TLENKU CYNKU

Gwarancja jakości tlenków cynku (ZnO), produkowanych przez firmę ZM SILESIA SA, ul. Konduktorska 8, 40-155 Katowice, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000032784, NIP: 634 013 54 98, REGON: 273105931, Wysokość kapitału zakładowego: 56 000 000 złotych, zwaną dalej „Producentem”.

Uprawnionym w zakresie gwarancji jest podmiot, który zakupił ww. produkt, zwany dalej „Klientem”.

Określenie zobowiązania i termin obowiązywania

1. Producent w niniejszym dokumencie gwarantuje jakość oferowanej bieli cynkowej – a to wyłącznie w odniesieniu do stabilności właściwości parametrów chemicznych, w okresie 36 miesięcy od daty ich produkcji, a opisanych przez Certyfikat Analizy Właściwości Chemicznych wydawany Klientowi przez Producenta przy zakupie.

Określenie warunków

2. Gwarancja niniejsza przysługuje jedynie pierwotnemu nabywcy – Klientowi, nie może być przeniesiona ani przekazana czy rozszerzona na kolejnego nabywcę.
3. Gwarancja nie dotyczy przydatności handlowej lub przydatności do jakiegokolwiek konkretnego celu czy zastosowania zakupionego komponentu.
4. Gwarancja obowiązuje jedynie w przypadku zachowania zalecanych przez Producenta warunków przechowywania produktów, w tym bezwzględnie w zadaszonym magazynie, w warunkach uniemożliwiających kontakt z wodą (deszcz, zalanie, zanurzenie w wodzie).
5. Gwarancja rozpatrywana jest w oparciu o indywidualny Certyfikat Analizy Właściwości Chemicznych, dołączany każdorazowo przez Producenta przy zakupie.
6. W żadnym wypadku Producent nie ponosi odpowiedzialności wobec żadnego nabywcy lub użytkownika produktów Producenta za jakiegokolwiek straty lub szkody, bezpośrednie lub pośrednie, jakiegokolwiek rodzaju lub charakteru czy za jakiegokolwiek inne szkody wyrządzone w mieniu lub osobie jakiegokolwiek nabywcy lub użytkownika, w szczególności zaś za takie szkody, które mogą powstać w wyniku używania, stosowania czy przechowywania produktów Producenta, w tym niezgodnie z jego przeznaczeniem, opisem zawartym w Karcie Charakterystyki Produktu dostępnym na stronie internetowej Producenta.

Określenie trybu realizacji

7. Zgłoszenie roszczeń z tytułu gwarancji może nastąpić w okresie nie dłuższym niż 30 dni od dnia ujawnienia się wady w postaci niezgodności wartości chemicznych opisujących produkt.
8. Złożenie reklamacyjnego, dla swojej ważności, należy złożyć pisemnie, obowiązkowo z kopią dowodu zakupu i opisem rozbieżności, podając konieczne informacje do identyfikacji partii towaru (etykieta, kopia Certyfikatu Analizy Właściwości Chemicznej).
9. Producent na podstawie uzasadnionej reklamacji zachowuje według swojego uznania prawo wymiany towaru na wolny od wad lub zwrotu kosztów zakupu dokonanego przez Kupującego.
10. Producent zachowuje według swojego uznania możliwość uzależnienia zwrotu ceny zakupu lub wymiany nabytych Produktów od wcześniejszego zwrotu towaru przez Kupującego na swój koszt.
11. Wszelkie spory pomiędzy Producentem a Klientem z tytułu udzielonej gwarancji strony będą starały się rozstrzygać we własnym zakresie polubownie. W przypadku, gdy strony nie dojdą do porozumienia, właściwym do rozstrzygania sporów właściwy będzie sąd siedziby Producenta.

Postanowienia końcowe

12. Wszelkie zmiany niniejszych warunków dla swojej ważności wymagają zachowania formy pisemnej.

Katowice 01.09.2025r.

ZM SILESIA SA
PREZES ZARZĄDU
DYREKTOR GENERALNY

Damian Siwica